



سازمان تأمین اجتماعی  
معاونت فرهنگی و اجتماعی



آشنایی با ضوابط و مقررات بیمه‌ای  
ویژه کارفرمایان

## ابلاغ الکترونیک احکام مطالباتی



حق تأمین آینده دارد  
اجتماعی که دلگرم کار است



سازمان تأمین اجتماعی  
معاونت فرهنگی و اجتماعی

با تشکر از همکاری و نظارت  
معاونت بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی  
(اداره کل وصول حق بیمه)

**اداره کل فرهنگی و اجتماعی  
کارفرمایان و سازمان‌ها**

تهران، خیابان کارگر شمالی، نرسیده به چهارراه فاطمی  
نبش کوچه ستاره، پلاک یک، ساختمان شماره ۴ تأمین اجتماعی  
طبقه ششم، کدپستی ۱۴۱۸۶۵۴۷۱۸

تلفن: ۶۴۰۲۸۱۳۱

سایت معاونت فرهنگی و اجتماعی: [www.farhangi.tamin.ir](http://www.farhangi.tamin.ir)  
سایت سازمان تأمین اجتماعی: [www.tamin.ir](http://www.tamin.ir)  
پست الکترونیک (ایمیل): [E-mail:karfarma@tamin.ir](mailto:karfarma@tamin.ir)

- ◆ اشخاص حقوقی (حقوق عمومی) لازم است نسبت به دریافت و تکمیل فرم شماره سه از شعبه اقدام نمایند.

### نکات ضروری؛

- ◆ پس از تکمیل و مهر و امضای فرم دریافت شده، لازم است کارفرما یا نماینده تام‌الاختیار او به شعبه مورد نظر مراجعه کند.
- ◆ کارفرمای متقاضی می‌بایست نسبت به ارائه اطلاعات پایه به شعبه شامل: شماره بیمه، نام و نام خانوادگی، کد ملی، نام پدر، آدرس الکترونیکی و تلفن همراه اقدام کند.
- ◆ اطلاعات کارفرمای متقاضی در شعبه صرفاً براساس فرم اشخاص ثبت می‌گردد.
- ◆ کارگاه‌هایی که اقدام به دریافت رمز اینترنتی بابت ارسال لیست کرده‌اند، بایستی مشخصات شخص دریافت کننده به مشخصات کارفرمای اصلی تغییر یابد.
- ◆ به محض تولید حکم مطالباتی یا دعوتنامه توسط شعبه، در همان روز پیام کوتاه و ایمیلی به منظور مراجعه به «درگاه ابلاغ الکترونیک احکام مطالباتی» به نشانی [portal.tamin.ir](http://portal.tamin.ir) جهت مشاهده مفاد ابلاغ حکم مطالباتی برای کارفرما ارسال می‌شود.

### لازم به توضیح است؛

- ◆ به کارفرمایی که فرم درخواست مزبور را تکمیل نموده باشند، ابلاغ دستی صورت نخواهد گرفت.
- ◆ ملاک محاسبه مواد قانونی بر اساس ایمیل ارسالی، از زمان ارسال به آدرس ایمیل کارفرما می‌باشد.
- ◆ کارفرمایان مکلفند هرگونه تغییر در مفاد سیستم اطلاعاتی خود را به سازمان اعلام کنند و هرگونه تبعات ناشی از عدم اقدام بدین امر متوجه سازمان نمی‌باشد و ابلاغ‌های انجام شده صحیح و واجد آثار حقوقی است.
- ◆ پذیرش نماینده جهت امر ابلاغ الکترونیک، مطلقاً امکان پذیر نمی‌باشد.

ابلاغ احکام مطالباتی همواره یکی از دغدغه‌های مسوولان و کارکنان سازمان تأمین اجتماعی بوده است، زیرا عدم ابلاغ صحیح احکام مطالباتی به کارفرمایان در زمان تعیین شده، سبب می‌شود کارفرما نتواند به تعهدات خود به موقع عمل نماید. ابلاغ الکترونیکی احکام مطالباتی یکی از بهترین راهکارهای قابل اجرا در این زمینه به‌شمار می‌رود.

### در این بروشور به بیان موضوع ابلاغ الکترونیک احکام مطالباتی پرداخته شده است؛

#### ابلاغ الکترونیک

سازمان تأمین اجتماعی به منظور ارتقای فرایند ابلاغ احکام مطالباتی از قبیل اعلامیه، اخطاریه، اجرائیه و دعوتنامه‌های هیأت‌های تجدیدنظر تشخیص مطالبات، نسبت به الکترونیک نمودن این فرایند اقدام نموده است. لذا این امر با توافق کتبی با کارفرما محقق خواهد شد و این فرایند پس از تکمیل فرم‌های مربوطه در شعبه توسط کارفرما آغاز شده و از این پس کلیه احکام مربوط به کارگاه از طریق پست الکترونیکی (آدرس ایمیل) اعلامی از سوی کارفرما به وی ابلاغ خواهد شد. همچنین این احکام در پورتال سازمان جهت رؤیت کارفرمایان ثبت می‌شود و از طریق پیامک نیز به ایشان اطلاع‌رسانی خواهد شد.

#### مرحله ابلاغ الکترونیکی به اشخاص

##### ۱- اشخاص حقیقی

- ◆ اشخاص حقیقی لازم است نسبت به دریافت و تکمیل فرم شماره یک از شعبه اقدام نمایند.
- ◆ **۲- اشخاص حقوقی (خصوصی)** شامل شرکت‌های تجاری، مؤسسات تجاری، غیرتجارتی و موقوفات
- ◆ اشخاص حقوقی (خصوصی) لازم است نسبت به دریافت و تکمیل فرم شماره دو از شعبه اقدام نمایند.

##### ۳- اشخاص حقوقی (حقوقی عمومی) شامل: کلیه وزارتخانه‌ها،

مؤسسات دولتی، مؤسسات یا نهادهای عمومی غیردولتی، شرکت‌های دولتی و تمامی دستگاه‌هایی که شمول قانون بر آنها مستلزم ذکر و یا تصریح نام است (از قبیل شرکت ملی نفت ایران، سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران و شهرداری‌ها و...)