



سازمان تأمین اجتماعی



سازمان تأمین اجتماعی

## تأمین اجتماعی از دیروز تا امروز و از امروز تا فردا همراه شما



تدوین و گردآوری:  
معاونت فرهنگی و اجتماعی  
با همکاری معاونت درمان

### اداره کل فرهنگی و اجتماعی بیمه شدگان

آدرس: تهران، خیابان کارگر شمالی، نرسیده به فاطمی، نبش کوچه ستاره، پلاک یک  
ساختمان شماره ۴ تأمین اجتماعی، طبقه چهارم، کد پستی: ۱۴۱۸۶۵۴۷۱۸  
تلفن: ۶۴۰۲۸۱۱۹

سایت معاونت فرهنگی و اجتماعی: [www.farhangi.tamin.ir](http://www.farhangi.tamin.ir)  
سایت سازمان تأمین اجتماعی: [www.tamin.ir](http://www.tamin.ir)

www.tamin.ir

### به خاطر داشته باشیم

- علاوه بر امکانات و خدمات بخش‌های درمان مستقیم (مراکز درمانی ملکی سازمان تأمین اجتماعی) و غیرمستقیم (پزشکان و مراکز درمانی و تشخیصی طرف قرارداد این سازمان)، در موارد استثنایی و فوریت‌های پزشکی، بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی می‌توانند در مراکز درمانی غیرطرف قرارداد نیز خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنند و سپس با تحویل مدارک و اسناد معتبر، بخشی از هزینه درمان خود را (برابر تعرفه‌های مصوب) از دفاتر اسناد پزشکی این سازمان بازپس گیرند.
- مناسب‌ترین روش برای درمان بیمه‌شدگان، استفاده از مراکز درمانی و بیمارستان‌های ملکی و پس از آن مراکز درمانی طرف قرارداد است.
- هزینه‌های درمانی سازمان تأمین اجتماعی از محل بخشی از حق بیمه پرداختی بیمه‌شدگان تأمین می‌شود و استفاده دیگران از دفترچه بیمه تأمین اجتماعی، تجاوز به حقوق بیمه‌شدگان محسوب می‌شود.
- تنها یک سوم از حق بیمه‌ها به خدمات درمانی اختصاص دارد و مابقی آن صرف تأمین هزینه‌های مربوط به مستمری‌های بازنشستگی، از کارافتادگی، بازماندگان و تعهدات کوتاه‌مدت می‌شود.
- تعهدات و خدمات درمانی سازمان تأمین اجتماعی تابع مقررات و سیاست‌های کلان نظام بهداشت و درمان کشور است و مواردی همچون تعرفه خدمات درمانی، خدمات پزشکی و داروهای مشمول تعهد و نرخ فرانشیز با تصویب هیأت وزیران به اجرا در می‌آید.

طرح و اجرا: موسسه فرهنگی آمک آتیه



حق تأمین آینده دارد  
اجتماعی که دلگرم کاراست

## حمایت در برابر حوادث و بیماری‌ها

ویژه بیمه شدگان تأمین اجتماعی

## تأمین اجتماعی؛ نیاز امروز، پشتوانه فردا

### افراد تحت پوشش

بیمه‌شدگان و افراد خانواده آنها از زمانی که مشمول مقررات قانون تأمین اجتماعی قرار گیرند، در صورت مصدوم شدن بر اثر حوادث یا ابتلای به بیماری، می‌توانند از خدمات درمانی سازمان تأمین اجتماعی استفاده کنند. همچنین افراد خانواده بیمه‌شده (همسر، فرزندان، پدر و مادر) که تحت تکفل او باشند، می‌توانند به عنوان بیمه‌شده تبعی از خدمات درمانی این سازمان استفاده کنند. علاوه بر این، مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی (بازنشستگان، از کارافتادگان و بازماندگان) و مقرری‌بگیران بیمه بیکاری نیز تحت پوشش خدمات درمانی این سازمان هستند.

### تعهدات درمانی سازمان تأمین اجتماعی

تعهدات درمانی این سازمان شامل تمامی خدمات کلینیکی، پاراکلینیکی، بیمارستانی، کمک‌ها و معاینات طبی و معالجات مربوط به دوران بارداری، زایمان و پس از آن و همچنین خدمات توانبخشی و تحویل وسایل کمک پزشکی (اروتز و پروتز) است که در چارچوب مصوبات هیأت وزیران ارائه می‌شود.

### روش‌های ارائه خدمات درمانی

سازمان تأمین اجتماعی، خدمات درمانی مورد نیاز افراد تحت پوشش خود را به دو روش ارائه می‌کند:

- روش درمان مستقیم؛ مراجعه بیمه‌شدگان به مراکز درمانی و بیمارستان‌های ملی و اختصاصی سازمان: در این روش تمامی بیمه‌شدگان اجباری به طور رایگان درمان می‌شوند.
- روش درمان غیرمستقیم؛ مراجعه بیمه‌شدگان به مراکز درمانی بخش دولتی و خصوصی طرف قرارداد (شامل مطب پزشکان، داروخانه‌ها، مراکز پاراکلینیکی، درمانگاه‌ها، پلی کلینیک‌ها، بیمارستان‌ها و...): در این روش، بیمه‌شدگان بخشی از هزینه را به عنوان فرانشیز می‌پردازند.

رسیدن به توسعه و رشد متوازن و همه‌جانبه از اهداف اقتصادی-اجتماعی اغلب کشورهای پیشرفته و در حال توسعه محسوب می‌شود. در این بین حفاظت و صیانت از نیروی انسانی جایگاهی ارزشمند در نظام‌های تولیدی در حوزه‌های صنعتی، بازرگانی و خدماتی دارد. تأمین اجتماعی بنا به تعریف خود، وظیفه حمایت از نیروی انسانی در مقابل پریشانی‌های اقتصادی یا اجتماعی حاصل از قطع یا کاهش درآمد بر اثر سالمندی، از کارافتادگی، فوت، بیکاری، بیماری و... همچنین جبران هزینه‌های درمانی را برعهده دارد. این حمایت‌ها در چهارچوب قانون به افراد تحت پوشش تعلق می‌گیرد.

یکی از وظایف اصلی و اولییه سازمان تأمین اجتماعی، آگاه‌سازی خیل عظیم بیمه‌شدگان نسبت به کارکردها و فرآیندهای خدمات سازمان است. در همین چهارچوب، نوشتار حاضر به منظور ارائه اطلاعات مختصر و درعین حال مفید به عزیزان بیمه‌شده توسط معاونت فرهنگی و اجتماعی - اداره کل فرهنگی و اجتماعی بیمه‌شدگان - تهیه شده است. امید است با مطالعه متن حاضر، وظیفه خطیر اطلاع‌رسانی در حوزه موصوف ایفا شده باشد. انتظار می‌رود خوانندگان نظرات ارزشمند و اصلاحی خود را پیرامون متن تقدیم شده، جهت بهبود فرایند فوق و برقراری ارتباط دوطرفه در اختیار معاونت فرهنگی و اجتماعی قرار دهند. شایان ذکر است نوشتار حاضر با همکاری ادارات کل تخصصی مرتبط در معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی تهیه شده که از آن عزیزان تشکر می‌شود.

با آرزوی توفیق الهی  
معاونت فرهنگی و اجتماعی

www.farhangi.tamin.ir